

# HEIDI HOITAA, Sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma

## SISÄLTÖ

<a href="#"><u>HEIDI HOITAA, Sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma.....</u></a>	<a href="#"><u>1</u></a>
<a href="#"><u>SOSIAALIPALVELUJEN OMAVALVONTASUUNNITELMA.....</u></a>	<a href="#"><u>2</u></a>
<a href="#"><u>Yrityksen toimintaa ohjaavat arvot.....</u></a>	<a href="#"><u>3</u></a>

# SOSIAALIPALVELUJEN OMAVALVONTASUUNNITELMA

Palveluntuottaja: Heidi Hoitaa, Y-tunnus: 1528595-0

Pirkanmaan hyvinvointialue: Urjala, Akaa

Palvelumuoto: Kotihoidon tukipalvelut

Esihenkilö: Heidi Nurmenkoski, p. +358 50 337 4459, heidi@heidihoitaa.fi

**Palvelukokonaisuudesta vastaava palveluntuottaja vastaa alihankintana tuotettujen palvelujen laadusta.**

Ei alihankkijoita.

Mahdollisten tulevien alihankintana tuotettujen palvelujen laatua valvotaan vaatimalla tilaajavastuulain mukaisten veloitteiden täyttämistä ja omavalvontasuunnitelmaa.

## **Omavalvonnan suunnittelusta vastaava henkilö**

Omavalvontasuunnitelman laatii yrittäjä itse. Ei henkilöstöä .

Vastuuhenkilö omavalvonnan suunnittelussa ja seurannassa

Heidi Nurmenkoski, heidi@heidihoitaa.fi

Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään tarpeen mukaan, esim. palkattaessa henkilökuntaa, palveluiden muuttuessa tai asiakaspalautteen perusteella ja vähintään kerran vuodessa.

## **Valvontasuunnitelman julkisuus:**

Ajan tasalla oleva omavalvontasuunnitelma pidetään julkisesti nähtävänä.

Omavalvontasuunnitelma on nähtävillä verkkosivuilla: [www.heidihoitaa.fi](http://www.heidihoitaa.fi)

## **Yrityksen toimintaa ohjaavat arvot**

- Omatoimisuus ja oma-aloitteisuus
- Läsnäolo, kuuntelu ja keskustelu
- Luottamus ja vaitiolovelvollisuus
- Empatia, rehellisyys ja lähimmäisenrakkaus

Laadittu 21.3.2023