

HEIDI HOITAA, Sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma

SISÄLTÖ

HEIDI HOITAA, Sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma	1
SOSIAALIPALVELUJEN OMAVALVONTASUUNNITELMA	2
Yrityksen toimintaa ohjaavat arvot	3

SOSIAALIPALVELUJEN OMAVALVONTASUUNNITELMA

Palveluntuottaja: Heidi Hoitaa, Y-tunnus: 1528595-0

Pirkanmaan hyvinvointialue: Urjala, Akaa

Palvelumuoto: Kotihoidon tukipalvelut

Esihenkilö: Heidi Nurmenkoski, p. +358 40 250 8258, heidi@heidihoitaa.fi

Palvelukokonaisuudesta vastaava palveluntuottaja vastaa alihankintana tuotettujen palvelujen laadusta.

Ei alihankkijoita.

Mahdollisten tulevien alihankintana tuotettujen palvelujen laatua valvotaan vaatimalla tilaajavastuulain mukaisten velvoitteiden täyttämistä ja omavalvontasuunnitelmaa.

Omavalvonnan suunnittelusta vastaava henkilö

Omavalvontasuunnitelman laatii yrittäjä itse. Ei henkilöstöä.

Vastuuhenkilö omavalvonnan suunnittelussa ja seurannassa

Heidi Nurmenkoski, heidi@heidihoitaa.fi

Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään tarpeen mukaan, esim. palkattaessa henkilökuntaa, palveluiden muuttuessa tai asiakaspalautteen perusteella ja vähintään kerran vuodessa.

Valvontasuunnitelman julkisuus:

Ajan tasalla oleva omavalvontasuunnitelma pidetään julkisesti nähtävänä.

Omavalvontasuunnitelma on nähtävillä verkkosivuilla: www.heidihoitaa.fi

Yrityksen toimintaa ohjaavat arvot

- Omatoimisuus ja oma-aloitteisuus
- Läsnäolo, kuuntelu ja keskustelu
- Luottamus ja vaitiolovelvollisuus
- Empatia, rehellisyys ja lähimmäisenrakkaus

Laadittu 21.3.2023, päivitetty 2.6.2025